

**Политика конфиденциальности (обработки персональных
данных) интернет-сайта ООО «СКОРПИОН-АВТО» www.5parts.ru
(редакция №2)**

г. Москва

«28» мая 2025 г.

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую данный сайт, на котором размещен текст этой Политики конфиденциальности, может получить о Пользователе, в том числе, персональные данные, а также любых программ и продуктов, размещенных на нем.

В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

«Оператор» - юридическое лицо ООО «СКОРПИОН-АВТО» ИНН 7728789111, КПП 772401001, ОГРН 1117746895397, 117403, г Москва, Бирюлево Западное р-н, ул Мелитопольская, д 1

«Персональные данные» — информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

«Обработка персональных данных» — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

«Конфиденциальность персональных данных» — обязательное для соблюдения Администрацией сайта требование не допускать их умышленного распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

«Пользователь/Пользователь сайта (далее Пользователь)» – лицо, имеющее доступ к сайту, посредством сети Интернет и использующее данный сайт для своих целей.

Использование сервисов Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов. ООО «СКОРПИОН-АВТО» не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем сайта.

Все лица, заполнившие сведения, составляющие персональные данные на сайте, а также разместившие иную информацию обозначенными действиями, подтверждают свое согласие на обработку персональных данных и их передачу оператору обработки персональных данных.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В рамках настоящей Политики под персональной информацией Пользователя понимаются:

1.2. На сайте осуществляется сбор персональных данных пользователей (в том числе: имя, адрес электронной почты, номер телефона и иные сведения, указанные пользователем) посредством форм обратной связи. Сбор и обработка персональных данных осуществляются в следующих целях:

- Идентификация пользователя для обратной связи и обработки запроса;
- Обеспечение обратной связи с пользователем, включая направление ответов на запросы, уведомлений и информации, связанной с использованием сайта и предоставлением услуг;
- Оформление и исполнение договорных отношений (при необходимости);

- Повышение качества обслуживания, улучшение работы сайта и предоставляемых услуг
- Соблюдение требований законодательства Российской Федерации в области обработки и хранения персональных данных.
- Передача персональных данных через формы обратной связи является добровольной. Отправляя свои данные, пользователь выражает осознанное и информированное согласие на их обработку в указанных целях.

1.3. Сайт применяет сервис «cookies» через Яндекс.Метрики. «Cookies»- небольшие по размеру текстовые, хранящиеся в браузере посетителей сайта. «Cookies» обеспечивают функциональность сервиса и соответствуют законодательным требованиям.

Сайт уведомляет посетителей о сборе «cookies» через всплывающие окна с кнопкой «Согласен».

Данные, которые собираются:

- Тип выполненного на сайте действия (клик, неведение курсора и тп);
- Дата и время выполнения действия;
- IP (без возможности работы с IP адресами в статистике);
- ClientID (идентификатор браузера);
- Экранное разрешение;
- Класс HTML-на котором происходит клик;
- Данные о просматриваемых товарах.

Оператор обрабатывает статистические и иные данные о посетителях сайта с использованием Яндекс.Метрики.

- Пользователи могут отказаться от сбора данных через настройки браузера, но это может ограничить функциональность сайта.

1.4. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к сайту www.5parts.ru. ООО «СКОРПИОН-АВТО» не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте.

2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

2.1. Сайт собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для идентификации Пользователя сайта, предоставления сервисов, услуг или заключения, исполнения соглашений и договоров с Пользователем или лицом, которое Пользователь представляет. Обработка персональных данных осуществляется до достижения цели обработки, если иной срок не установлен в согласии Пользователя об обработке персональных данных.

В частности, в целях взаимодействия с Пользователем, Пользователь вправе предоставить свои персональные данные о своем имени, телефоне и/или электронном почтовом адресе, наименование компании, от лица которой Пользователь обращается, занимаемой должности. С согласия Пользователя, ему предоставляется периодическая информация обновлений продукции, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени сайта.

В случае получения уведомления от Пользователя об отзыве согласия на обработку персональных данных обработка персональных данных Пользователя прекращается в срок, не превышающий 10 рабочих дней с момента получения уведомления, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации.

Уведомление об отзыве согласия на обработку персональных данных направляется на адрес электронной почты: r2-moscow2@ya.ru, а также путем письменного обращения по юридическому адресу: 117403, г Москва, Бирюлево Западное р-н, ул Мелитопольская, д 1.

Уведомление должно содержать информацию об отправителе - субъекте персональных данных, перечень персональных данных, подлежащих отзыву, контактные данные, а также подпись субъекта персональных данных или его представителя, с подтверждением

полномочий.

2.2. Сбор и обработка персональных данных осуществляются в следующих целях:

- Идентификация пользователя для обратной связи и обработки запроса;
- Обеспечение обратной связи с пользователем, включая направление ответов на запросы, уведомлений и информации, связанной с использованием сайта и предоставлением услуг;
- Оформление и исполнение договорных отношений (при необходимости);
- Повышение качества обслуживания, улучшение работы сайта и предоставляемых услуг
- Соблюдение требований законодательства Российской Федерации в области обработки и хранения персональных данных.

• Передача персональных данных через формы обратной связи является добровольной. Отправляя свои данные, пользователь выражает осознанное и информированное согласие на их обработку в указанных целях.

2.3. Сбор файлов cookies через Яндекс.Метрики осуществляется по следующим ключевым причинам, которые обеспечивают функциональность сервиса и соответствуют законодательным требованиям:

- Аналитика и статистика

Сбор данных о поведении пользователей: Куки позволяют фиксировать действия посетителей (просмотры страниц, клики, время на сайте), что помогает анализировать эффективность контента и структуры сайта.

Обезличенная статистика: Данные, собранные посредством Яндекс.Метрики, не содержат персональной информации (например, имени или email), а идентификация происходит через уникальные ID .

- Улучшение пользовательского опыта

Запоминание настроек: Куки сохраняют предпочтения пользователей, такие как язык, регион или параметры авторизации, чтобы упростить повторные визиты.

- Оптимизация работы сайта: Анализ данных помогает выявлять технические проблемы (например, ошибки загрузки страниц) и улучшать производительность ресурса.

• Персонализация рекламы. Таргетирование: Собранные данные позволяют показывать релевантную рекламу на основе интересов пользователя (например, товары, которые он просматривал). Это повышает эффективность рекламных кампаний и снижает количество «нерабочих» показов.

- Оценка конверсий: Куки помогают отслеживать, какие рекламные каналы привели к целевым действиям (покупкам, регистрациям).

- Безопасность и идентификация

Защита от мошенничества: Куки (например, `secure_session_id`) используются для проверки подлинности пользователя при авторизации или оплате, снижая риск утечки данных.

Борьба с ботами: Анализ активности через куки помогает отличать реальных посетителей от автоматических скриптов.

Пользовательскими данными Пользователь может управлять самостоятельно.

Используемый Пользователем браузер и (или) устройство может позволять блокировать, удалять или иным образом ограничивать использование файлов «cookie». Чтобы узнать, как управлять файлами «cookie» с помощью используемых браузера или устройства, Пользователю необходимо воспользоваться инструкцией, предоставляемой разработчиком браузера или производителем устройства, которые он использует. Если Пользователь не хочет, чтобы его пользовательские данные обрабатывались, ему необходимо, ограничить их использование в своём браузере. Обрабатываемые файлы «cookie» уничтожаются по достижении указанных выше целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей.

3. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ЕЕ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

3.2. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

3.3. Персональная информация Пользователя третьим лицам может быть передана в следующих случаях:

3.3.1. Пользователь выразил согласие на такие действия.

3.3.2. Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем.

3.3.3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

3.4. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется до достижения целей такой обработки, определенного сторонами срока, а также до момента отзыва согласия об обработке, следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), удаление, уничтожение, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

Хранение персональных данных осуществляется в течение сроков хранения, установленных архивным законодательством Российской Федерации.

3.5. При утрате или разглашении персональных данных, полученных при помощи формы обратной связи, ООО «СКОРПИОН-АВТО» информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных по номеру телефона или адресу электронной почты, предоставленному Пользователем ООО «СКОРПИОН-АВТО» в форме обратной связи. Уведомление по указанным контактам считается надлежащим до тех пор, пока Пользователь не предоставит ООО «СКОРПИОН-АВТО» иной номер телефона или адрес электронной почты.

3.6. ООО «СКОРПИОН-АВТО» принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

3.6.1. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке, осуществляемой с помощью средств автоматизации:

- Определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах.

- Организационные и технические меры, необходимые для обеспечения необходимого уровня защищенности персональных данных.

- Обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в автоматизированной информационной системе.

- Обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер.

- При хранении соблюдаются условия, обеспечивающие сохранность персональных данных и исключающие несанкционированный к ним доступ (пароли, антивирусное программное обеспечение, средства межсетевого экранирования, средства защиты от несанкционированного доступа).

3.6.2 Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке, осуществляемой без использования средств автоматизации:

- Обработка персональных данных, осуществляемая без использования средств автоматизации, осуществляется таким образом, что в отношении каждой категории персональных данных можно определить места хранения персональных данных

(материальных носителей) и установить перечень лиц, осуществляющих обработку персональных данных либо имеющих к ним доступ.

- Раздельное хранение персональных данных (материальных носителей), обработка которых осуществляется в различных целях.

- При хранении материальных носителей соблюдаются условия, обеспечивающие сохранность персональных данных и исключающие несанкционированный к ним доступ (сейфы, запираемые шкафы, охранная и пожарная сигнализации).

4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

4.1. ООО «СКОРПИОН-АВТО» обязано:

4.1.1. Использовать полученную посредством сайта информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности или в случаях, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.1.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.

4.1.3. Для обеспечения защиты персональных данных Пользователя при их обработке приняты следующие правовые, организационные и технические меры от несанкционированного, неправомерного или случайного доступа к персональным данным, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных: разработаны документы, определяющие политику в отношении обработки персональных данных и локальные акты по вопросам обработки персональных данных; назначены ответственные за обработку персональных данных; осуществляется внутренний контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных; осуществляется управление доступом к персональным данным; устанавливаются пароли; применяется антивирусное программное обеспечение; используются средства защиты от несанкционированного доступа и тп.

4.1.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

5.1. Лица, виновные в нарушении правил обработки персональных данных, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации. Возмещение морального вреда субъекта персональных данных, осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных субъектом персональных данных убытков.

6. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. ООО «СКОРПИОН-АВТО» вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

6.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с «28» мая 2025 г.